



# E-Visa Self Service Guidance

دليل خدمات التأشيرة الإلكترونية

**Lancashire Refugee Integration Team**

فريق دعم إدماج اللاجئين في مقاطعة لانكاشير

يهدف هذا الدليل لمساعدة اللاجئين على إنشاء حساب إلكتروني و الدخول إلى معلومات التأشيرة الإلكترونية الخاصة بهم

يعتبر هذا الدليل أداة تقنية لتصفح النظام من خلال المتصفح و تطبيق الجوال ولا يجوز ترجمته أو استخدامه كمرجعية و دليل فيما يتعلق بخدمات الهجرة



## Contents

UKVI إنشاء حساب خاص بمؤسسة الهجرة و التأشيرات في المملكة المتحدة	1
إنشاء حساب لشخص آخر	9
ربط تأشيرتك الإلكترونية بالحساب الخاص بك	17
UK Immigration: ID Check استخدام تطبيق	21
تأكيد رقم بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية أو رقم الطلب الخاص بك	29

## إنشاء حساب خاص بمؤسسة الهجرة و التأشيرات في المملكة UKVI المتحدة

1. من أجل إمكانية الدخول إلى تأشيرتك الإلكترونية عليك إنشاء حساب خاص بخدمات التأشيرة و الهجرة في المملكة المتحدة UKVI حتى تتمكن من فعل ذلك رجاء إضغط على الرابط التالي <https://www.gov.uk/get-access-evisa> و اضغط بعدها على "Start Now"

### Before you start

You will need:

- an email address and phone number
- access to a smartphone
- your BRP card (or a valid passport, and either your BRP number or your visa application number)

[Start now >](#)

2. قم باختيار "Yes" ثم اضغط على "Continue"

Have you ever had a biometric residence permit (BRP)?

- Yes
- No
- I am waiting for my first BRP

[Continue](#)

## 3. قم باختيار "Yes" ثم اضغط على "Continue"

**Do you still have your biometric residence permit (BRP) card?**

This includes an expired BRP.

 Yes No

Continue

## 4. حدد الخيار المناسب من القائمة. إذا كانت بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية لا تزال صالحة قم باختيار "Yes" ثم اضغط على "Continue"

**Is your biometric residence permit (BRP) valid?**

To be valid, the BRP expiry date must be in the future. We only want this information to understand if we can use your BRP to confirm your identity.

 Yes No, it expired less than a year ago No, it expired over a year ago

Continue

## 5. الآن ستحتاج إلى إنشاء حساب خاص بك. اضغط "Create an account". إذا كنت قد قمت سابقاً بإنشاء حساب فقط إنزل لأسفل الصفحة و اضغط على خيار "Sign In"

**Create a UK Visas and Immigration (UKVI) account**

You need to create a UKVI account to:

- view your immigration status (eVisa) online
- access someone's account so you can help them get an eVisa
- act on behalf of someone who cannot manage their account. For example, a young child or vulnerable person
- confirm your identity, update your details or get proof of your immigration status

You will need the following details either for yourself or someone you're acting on behalf of:

- date of birth
- a biometric residence permit (BRP), passport or other identity document
- access to your email address or phone number

If you want to give someone access to your account, you will need their email and phone number.

Create an account

6. قم بانتقاء الخيار المناسب ثم اضغط على زر "Continue". إذا كنت تقوم بإنشاء الحساب لشخص آخر غيرك في هذه الحالة قم باختيار "Creating and account for someone else". إن كنت تقوم بإنشاء الحساب لنفسك انتقل إلى الخطوة التالية.

Create account

## Who are you creating this account for?

Me

Someone else

For example, you are a parent creating an account for your child, or you are helping someone with their immigration applications.

Continue

7. قم بإدخال إسمك و اسم العائلة (كما هو مبين في بطاقة الإقامة) ثم اضغط "Continue"

Create account

## What is your name?

Enter your name as it is written in your identity document. Use the English spelling if it is written in 2 languages.

If you do not have both a given name and surname, enter your name in the 'Surname' field.

### Given names

Your first and middle names

### Surname

Include all your surnames

Continue

**8. قم باختيار بلدك و جنسيتك ثم اضغط "Continue"**

Create account

**What is your country of nationality?**

This is the country of nationality shown on your identity document. Use the English spelling or the country code.

Continue

**9. قم باختيار نوع الوثيقة الذي تريد استخدامه للتحقق من هويتك من أجل تسجيل الدخول إلى حسابك ثم اضغط "Continue"**

Create account

**Which identity document are you using?**

Choose the document you will use to prove your identity. You will also use it to sign in to your account.

- Biometric residence permit (BRP)  
Your BRP cannot have expired more than 1 year ago
- Passport  
Your passport cannot have expired

Continue

## 10. قم بإدخال تفاصيل وثيقة الهوية الخاصة بك ثم اضغط "Continue" جواز السفر •

Create account

### Enter your passport details

Your passport details will be linked to your account. Whenever you sign in to your account you will need to enter this passport number.

#### Passport number

This can contain letters and numbers. For example, '120382978A'.

#### Country of issue

This is usually shown on the first page of your passport, at the top. Use the English spelling or the country code.

#### Does your passport have an expiry date?

Yes

#### What is the expiry date?

For example, 29 03 2025

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

No

Continue

## • بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية

Create account

### Enter your biometric residence permit details

Your biometric residence permit details will be linked to your account. Whenever you sign in to your account, you will need to use this biometric residence permit number.



#### Biometric residence permit number

For example, 'RAX203829'

#### Expiry date

For example, 29 12 2025

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Continue



**11. قم بإدخال تاريخ ميلادك ثم اضغط "Continue"**

Create account

**What is your date of birth?**

For example, [29 3 1976](#). When you sign in to your account you will need to enter your date of birth.

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

▶ [Help with date of birth](#)

Continue

**12. قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بك ثم اضغط "Continue".** تأكد من أنك قمت بإدخال بريدك الإلكتروني بشكل صحيح حيث أنه سيتم إرسال رقم سري ستحتاج إلى استعماله في كل مرة تريد فيها تسجيل الدخول إلى حسابك بعد أن تقوم بإنشائه. سيتم إرسال تعليمات تسجيل الدخول إلى الحساب من خلال رسالة إلكترونية.

Create account

**What email address do you want to use when you sign in to the account?**

We will send a security code to this email address to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

When the account is created, we will email you with instructions on how to sign in and manage the account.

Continue

13. الآن قم بتفقد صندوق الرسائل الواردة لبريدك الإلكتروني حيث ستم إرسال رقم سري مؤلف من 6 أرقام. هذا الرقم سيكون صالح للإستعمال لمدة 10 دقائق فقط. أدخل الرقم السري ثم اضغط "Continue"

Create account

## Check your email

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the email address is correct and you have checked your spam folder.

Security code

[Resend security code](#)

Continue

14. أدخل رقم الهاتف الجوال الخاص بك ثم اضغط "Continue". تأكد من إدخالك للرقم بشكل صحيح حيث سيتم إرسال رقم سري للتحقق منه برسالة نصية. بالنسبة للأرقام الدولية الرجاء التأكد من إدخال رمز البلد الذي تستخدم رقماً خاصاً به مع إضافة + في بداية الرقم مع رمز البلد.

Create account

## What phone number do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

For international numbers include + and the country code.

For example, [+391 33 45 70 90](#)

Continue



15. قم بإختيار الخيار المناسب ثم اضغط **"Continue"**. إذا كنت لا ترغب بإعطاء الصلاحية للسماح لشخص آخر غيرك بتسجيل الدخول إلى حسابك و الإطلاع على تفاصيله, الرجاء الإنتقال إلى الخطوة التالية.

Create account

## Do you want someone else to have access to your account?

This could be a friend, family member or immigration adviser who is helping you. They can access and help with any of your visa or immigration applications. They cannot prove your immigration status or update your details.

Yes

No

Continue

16. الآن قم بتفقد كل الأجوبة التي قمت بإدخالها و تأكد من صحتها ثم اضغط على **"Submit"** إن حدث و وجدت خطأ ما, اضغط على **"Change"** لتصحيح الإجابة.

Create account

## Check your answers before you create your account

### Identity document

#### Document type

Passport

#### Country of issue

[Change](#)

#### Document number

[Change](#)

#### Expiry date

[Change](#)

#### Name

[Change](#)

## إنشاء حساب لشخص آخر

1. اضغط على خيار "Someone else" إن كنت تقوم بمساعدة شخص آخر لإنشاء حساب أو تقوم بذلك نيابة عنهم.

Create account

### Who are you creating this account for?

Me

Someone else

For example, you are a parent creating an account for your child, or you are helping someone with their immigration applications.

Continue

2. قم بالضغط على الخيار المناسب (أنظر في الأسفل) ثم اضغط على "Continue". إن كنت لا تحتاج للدخول إلى حسابهم بعد أن تنتهي من إنشاءه قم باختيار "Only the account holder"

Create account

### Who needs access to their account?

Only the account holder

They will manage access to their account and their immigration status. You can add someone later, as a helper, to help with any of their immigration applications if you wish.

Both, me and the account holder

They will manage access to their account and their immigration status. As a helper, you can only view, edit and submit any of their visa or immigration applications.

Only me, as the account holder cannot manage the account themselves

You will manage access to their account and their immigration status. They must not be able to manage their account themselves.

Use your own email address and phone number to create the account. They will not be able to access their applications or immigration status.

**!** If you do not need access to their account, select 'Only the account holder' and answer all the questions as them.

Continue

### 3. قم بإدخال إسم صاحب الحساب ثم اضغط "Continue"

Create account

#### What is their name?

Enter their name as it is written in their identity document. Use the English spelling if it is written in 2 languages.

If they do not have both a given name and surname, enter their name in the 'Surname' field.

##### Given names

Their first and middle names

##### Surname

Include all their surnames

Continue

### 4. قم بإدخال بلد و جنسية صاحب الحساب ثم اضغط "Continue"

Create account

#### What is the country of nationality of

We will use this information to help confirm their identity. If they have more than one, use the nationality on the identity document you will use to prove their identity. Use the English spelling or the country code.

Continue

### 5. قم باختيار وثيقة الهوية التي سيتم استخدامها للتحقق من هوية صاحب الحساب ثم اضغط "Continue"

Create account

#### Which identity document is using?

Choose the document that will be used to prove their identity. You will use it to sign in to the account.

Biometric residence permit (BRP)

The BRP cannot have expired more than 1 year ago

Passport

The passport cannot have expired

Continue



## 6. قم بإدخال معلومات وثيقة الهوية الخاصة بصاحب الحساب

## • جواز السفر

Create account

Enter the passport details for 

Their passport details will be linked to their account. To sign in to their account, use this passport number.

**Passport number**

This can contain letters and numbers. For example, '120382978A'.

**Country of issue**

This is usually shown on the first page of the passport, at the top. Use the English spelling or the country code.

**Does their passport have an expiry date?**


Yes

No

[Continue](#)

## • بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية

Create account

Enter the biometric residence permit details for 

Their biometric residence permit details will be linked to their account. To sign in to their account, use this biometric residence permit number.

**Biometric residence permit number**

For example, 'RAX203829'

**Expiry date**

For example, 29 12 2025

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Continue](#)



## 7. قم بإدخال تاريخ ميلاد صاحب الحساب ثم اضغط "Continue"

Create account

What is the date of birth for [REDACTED]

For example, 29 3 1976. To sign in to their account, use this date of birth.

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[▶ Help with date of birth](#)**Continue**

## 8. قم بقراءة التعليمات ثم اضغط "Continue"

Create account

Creating an account for [REDACTED]

**What happens next**

1. Enter and confirm your email address and phone number - you will use these to sign in to the UKVI account for [REDACTED]
2. If [REDACTED] can manage their account, enter their email address and phone number.

**If [REDACTED] cannot manage their account themselves**

You will need to:

- confirm you are authorised to manage the UKVI account of [REDACTED] or them
- enter your name and relationship to [REDACTED]

You will then have full access to their UKVI account and can:

- prove their immigration status
- update their details
- make visa and immigration applications

**After you create the account**

You can tell us which email addresses and phone numbers we can use to make contact. This can be you, [REDACTED], or someone else.

**Continue**

## 9. قم بإدخال بريدك الإلكتروني ثم اضغط "Continue"

Create account

**What email address do you want to use when you sign in to the account?**

We will send a security code to this email address to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

When the account is created, we will email you with instructions on how to sign in and manage the account.

**Continue**

10. تفقد صندوق الرسائل الواردة في بريدك الإلكتروني حيث سيتم إرسال رقم سري من 6 أرقام للتحقق منه. قم بإدخال هذا الرقم في المكان المناسب

Create account

## Check your email

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the email address is correct and you have checked your spam folder.

**Security code**

[Resend security code](#)

[Continue](#)

11. قم بإدخال رقم الهاتف الذي تريد ربطه بالحساب من أجل تسجيل الدخول لاحقاً

Create account

## What phone number do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

For international numbers include + and the country code.  
For example, +39 1 33 45 70 90

[Continue](#)

Create account

## Check your phone

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the phone number is correct.

It may take a few minutes to arrive.

**Security code**

[Resend security code](#)

[Continue](#)

12. قم بإنشاء الحساب و حدد الخيار المناسب فيما إذا كنت تريد صاحب الحساب من إدارته أو لا

Create account

## Can [redacted] manage their UKVI account?

Yes

[redacted] will manage their UKVI account, including making applications, viewing their immigration status (eVisa) and updating their details.

They will need to confirm their email and phone number. As a helper, you can only help with their immigration applications.

No

You will manage the UKVI account of [redacted] They must be unable to manage their account for themselves.

They will not be able to make applications, view their immigration status (eVisa) or update their details.

Continue

13. إذا قمت باختيار "Yes" ستحتاج إلى التأكد من البريد الإلكتروني و رقم الهاتف الخاص بصاحب الحساب حيث سيكونوا مختلفين عن معلومات بريدك الإلكتروني و رقم الهاتف الخاص بك.

Create account

## Can they verify these details now?

They will need to verify their phone number and email address later, if they cannot do it now. This is so that they can use the identity app and have access to their account in the future.

Yes

No

Continue



Create account

## What phone number does [redacted] want to use when they sign in to their account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check they can use it. We will send a new security code every time they sign in.

For international numbers include + and the country code.  
For example, +39 1 33 45 70 90

[Continue](#)

Create account

## Check their phone

We have sent a 6-digit security code to:

[redacted] [Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If they have not received a security code, make sure the phone number is correct.

It may take a few minutes to arrive.

**Security code**

[Resend security code](#)

[Continue](#)





14. قم بالتأكد من صحة المعلومات التي تم إدخالها.

Create account

## Check your answers before you create the UKVI account for [REDACTED]

### Identity document

Document type	[REDACTED]	
Document number	[REDACTED]	<a href="#">Change</a>
Expiry date	[REDACTED]	<a href="#">Change</a>
Name	[REDACTED]	<a href="#">Change</a>
Nationality	[REDACTED]	<a href="#">Change</a>
Date of birth	[REDACTED]	<a href="#">Change</a>

### Account security

We will send security codes to the following email or phone so Artem Kolesnik can sign in:

Email address	[REDACTED]
Phone number	[REDACTED]

15. قم بقراءة و اتباع التعليمات كما هو موضَّح

### What you need to do next

Sign in to the UKVI account for [REDACTED].

If [REDACTED] has a biometric residence permit (BRP) number, you will need to provide this if you have not already done so. If you do not know their BRP number, you can use a visa or immigration application number instead.

We also need to check their identity using the 'UK Immigration: ID Check' app.

We will use these details to find a record of their immigration status. We will then link their eVisa to the account.

### How to sign in to the account

You will need:

- [REDACTED] identity document number
- [REDACTED] date of birth
- access to one of [REDACTED]

We will send you a security code to one of these emails or phone numbers that will let you sign in.

Sign in

## ربط تأشيرتك الإلكترونية بالحساب الخاص بك

1. قم بتسجيل الدخول إلى الحساب الخاص بك من خلال اختيار وثيقة الهوية المناسبة بالإضافة إلى إدخال تاريخ الميلاد الخاص بك

Sign in

### What identity document did you use when you created your account?

If you have updated your identity document since you applied, you must use the details of the updated document to sign in.

- Passport
- National identity card
- Biometric residence card or permit

Continue



Sign in

**What is your date of birth?**

You should enter this as shown on your biometric residence card or permit.

For example, 31 3 1980.

Day    Month    Year  
        **Continue**

Sign in

**How do you want to receive a security code?** Send a text message (SMS) to  Send an email to 

Helper

 Send a text message (SMS) to  Send an email to **Continue**

2. حال إنتهاءك من إنشاء الحساب قم بالضغط على "Start" من أجل ربط تأشيرتك الإلكترونية بالحساب الخاص بك

**Your form****Link your eVisa to your account**

You have not started.

**Start**

If you no longer want to continue you can [delete this form](#).



## 3. قم بالضغط على أول خطوة و هي "Confirm your identity"

**Link your eVisa to your account**Unique reference number: 

Complete the following tasks to link your eVisa to your account.

**1.Identity and contact**[Confirm your identity](#)

Confirm your BRP or application number

Cannot start yet

Contact preferences

Cannot start yet

**2.Account security**

Account security questions

Cannot start yet

**3.Submit request**

Declaration

Cannot start yet

Submit

4. الآن قم بتحميل و تنصيب تطبيق "UK Immigration: ID Check" من أجل التحقق من هويتك. الرجاء التأكد من المواصفات المطلوب توفرها بجهاز الهاتف المحمول الخاص بك من أجل إتمام العملية

**مستخدمي هواتف Android**

سوف تحتاج إلى

- جهاز يدعم أندرويد 8.0 فما فوق. يمكنك التحقق من ذلك في قائمة الإعدادات
- توفر مساحة و قدرها 135 ميغا بايت متوفرة على ذاكرة جهاز المحمول الخاص بك من أجل تحميل التطبيق
- أن تكون قادر على الدخول من شبكة واي فاي أو إتصال إنترنت من الجيل الثالث أو الرابع أو الخامس أن تكون الكاميرا الخلفية مزودة بحساس NFC (Near-Field Communication) حتى تتمكن من إجراء المسح الضوئي لبطاقة الهوية. يمكنك التأكد من ذلك من قائمة الإعدادات الخاصة بجهازك المحمول. إن كان بإمكانك استخدام هاتفك من أجل إجراء دفعات إلكترونية فهذا يعني أنك جهازك بالفعل مزود بحساس NFC و يمكنك تحميل و استخدام التطبيق

**مستخدموا هواتف Iphone**

تطبيق "UK Immigration: ID Check" متاح لكافة أجهزة أيفون 7 فما فوق. كل ما تحتاجه هو:

- هاتف أيفون 7 فما فوق
  - نظام التشغيل نسخة اوس 15 فما فوق. يمكنك التحقق من نسخة نظام التشغيل الخاصة بجهازك من خلال قائمة الإعدادات
  - توفر مساحة و قدرها 120 ميغا بايت متاحة على ذاكرة الجهاز من أجل إمكانية تحميل التطبيق
  - أن تكون قادر على الدخول من شبكة واي فاي أو إتصال إنترنت من الجيل الثالث أو الرابع أو الخامس
- يمكنك استخدام هاتف شخص آخر في حال كان جهازك لا يحقق المواصفات المطلوبة من اجل تحميل و تنصيب التطبيق. الرجاء الضغط على "Continue"

**Confirm your identity**

You need to confirm your identity using the 'UK Immigration: ID Check' app.

You can use someone else's phone if you need to. The app can be deleted once your identity has been confirmed.

You will need your identity document.

Continue

5. الرجاء تحديد الخيار المناسب ثم الضغط على "Continue". ثم انتقل إلى الخطوة التالية إذا كانت بطاقة الهوية الخاصة بك تحتوي على شريحة إلكترونية.

**Does your identity document have a biometric chip?**

Look for this symbol, usually on the cover of a passport, or at the top of a card



Yes

No

Continue

6. قم بتحديد الخيار المناسب طبقاً لنوع جهاز الهاتف المحمول الخاص بك ثم اضغط "Continue". إنتقل إلى الخطوة التالية إن كان هاتفك يحقق المواصفات المطلوبة (أنظر في الأعلى).

## What iPhone do you have?

If you are unsure of the iPhone model, check your settings.

iPhone 7 or newer

iPhone 6 or older

Continue

7. اضغط على "Continue". سوف يتم تحويلك إلى متجر التطبيقات إن لم تكن قد حملت التطبيق بالفعل من قبل على جهازك.

## Continue on the app

You will need the 'UK Immigration: ID Check' app to continue using this service.

If you do not already have the app installed, you will be taken to the Apple App Store when you select continue. You will then need to download and open the app.

If you do have the app, it will automatically open when you select continue.

Continue

## UK Immigration: ID Check. إستخدام تطبيق

1. صفحة الترحيب على التطبيق ستخبرك بما عليك فعله تحديداً. إنتقل إلى اليمين حتى تتمكن من مشاهدة الخطوات التالية. سوف تحتاج إلى أخذ صورة لبطاقة الهوية الخاصة بك و أن تجري عملية مسح للشريحة الإلكترونية بالإضافة إلى إجراء عملية مسح ضوئي للوجه ثم إنقاط صورة خاصة بك.

### Start using the app

You're now ready to use the app. You will need your identity document with you.



### Take an image of your document

You'll be asked to take an image of the personal details shown on your document.



على الوجه الخلفي لبطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية ستجد النص التالي كما هو موضح في الأسفل. اضغط على "Continue" وقم بالتقاط صورة من جديد.

## Take an image of the other side of your card



Make sure you have turned your card over.

• جواز السفر

### Take an image of your passport



Use the phone's camera to take an image of the page with your details.

Make sure:

- you're in a well-lit room
- the whole photo page is inside the frame
- there is no glare on the page

Continue

### Take an image of your passport



Use the phone's camera to take an image of the page with your details.

Make sure:

- you're in a well-lit room
- the whole photo page is inside the frame
- there is no glare on the page

Continue

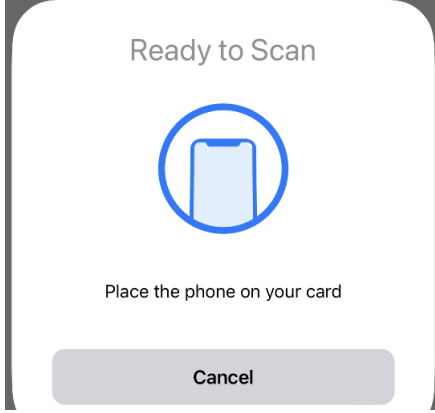




3. الآن ستحتاج إلى إجراء مسح ضوئي للشريحة الإلكترونية على وثيقة الهوية المستخدمة. قم بإيجاد الشريحة الإلكترونية ثم ضع الهاتف المحمول فوقها تماماً كما هو موضح في الصورة المرفقة.

قم بالتأكد مما يلي:

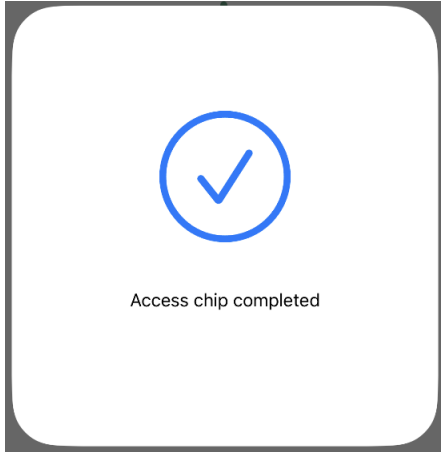
- إزالة أي غطاء حماية خاص بجهازك المحمول أو أي ملفات او بطاقات مرفقة بالجهاز
- تأكد من أن جواز السفر مغلق (في حال استخدام جواز السفر)
- تأكد من ملامسة الهاتف و وثيقة الهوية لبعضهم البعض
- تأكد من عدم تحريك الهاتف خلال عملية مسح الشريحة من أجل إتاحة الوصول إلى المعلومات المخزنة عليها



### Access the chip in your card



This is so we can check the information stored in your card.



Continue

## Phone or document moved whilst accessing the chip

Make sure that you do not move your phone or document whilst the chip is being accessed and keep the phone and document touching.

If you need help with the app, you can [contact us](#).

## Access the chip in your passport



This is so we can check the information stored in your passport.

Close your passport and remove any cases you have on the phone or your passport before you continue.

Put the top of the phone halfway down your passport.

Try again

Continue

في حال عدم التمكن من إجراء عملية المسح للشريحة الإلكترونية سوف تظهر لك رسالة تنبيه طبقاً للسبب الذي منع ذلك. اضغط على "Try Again" حتى تتمكن من إجراء عملية المسح للشريحة الإلكترونية.

## Chip not found

Make sure:

- cases are removed from the phone and document
- your passport is closed, if this is the document you are using
- the phone and document are touching

You can also try placing the phone on the other side of your document.

If you need help with the app, you can [contact us](#).

Try again



4. إضغط على "Scan your face" و قم باتباع التعليمات على الشاشة حيث تظهر صورتك.

### Scan Your Face



The screen will flash for a few seconds while the camera scans your face.

You will need to:

- be in a well-lit room
- hold your phone up close to your face (20 cms away)

[I am concerned about the flashing screen](#)

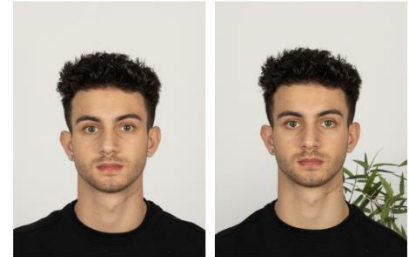
Scan face

5. الآن ستحتاج إلى أن تلتقط صورة شخصية لوجهك. اقرأ التعليمات ثم اضغط على "Use Camera"

### Before you continue

Make sure you have:

- a plain light background, for example, a white wall
- no objects or people behind you



✓ Plain light background

✗ Object in background

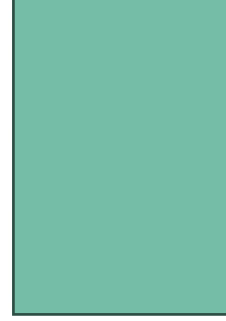
Your head and shoulders must be visible.

Next



6. تحقق من صورتك إذا كنت سعيداً بها ثم اضغط على "Use this photo". إذا كنت تريد التقاط صورة أخرى بدلاً عنها فقم بالضغط على "Retake photo".

### Check your photo



Decide if this is the photo you want to use on your record.

Retake photo

Use this photo

في حال كانت الصورة لا تحقق الشروط المطلوبة سوف تظهر لك رسالة كما هو موضح بالأسفل من أجل التقاط صورة أخرى عوضاً عنها.

### Take another photo



**Our automated checks suggest your photo does not meet the requirements.**

Make sure:

- you are in even lighting
- there are no reflections or shadows on your face

We recommend taking a new photo as this one may be rejected.

Continue

7. تأكد من صحة معلوماتك ثم اضغط على "Submit information" ثم اضغط على "Continue". إذا كنت ترغب بالعودة إلى حساب "UKVI". إذا كنت ترغب بالخروج من التطبيق و العودة إلى حساب "UKVI" لاحقاً اضغط على "Disconnect"

## What happens next

Return to your UK Visas and Immigration account to continue.

You can continue on this phone or if you want to return to a different device you can now disconnect the app and use the link we sent to you when you registered your sign-in details.

## Send your information

This is the information that has been scanned from your document

Document Number

Country

Surname

Given names

Date of birth (YY-MM-DD)

Sex

Nationality

Date of expiry (YY-MM-DD)

Disconnect

Continue

Submit information

8. اضغط على "Continue" في حال كنت ترغب بالمتابعة على جهاز هاتفك المحمول. إن كنت ترغب المحاولة لاحقاً اضغط على "Sign out". يمكنك العودة و إكمال التسجيل لاحقاً أو حتى استخدام جهاز هاتف آخر من خلال استخدام الرابط الذي تم إرساله لك على بريدك الإلكتروني.

## Identity information submitted

### Continue linking your eVisa to your account

You can either:

- continue on this phone
- sign in and continue later or on a different device, using the link we sent to katya.shmatkova97@gmail.com

Continue

Sign out

إن كنت قد قمت باستخدام وثيقتين مختلفتين للتحقق من هويتك من أجل حساب "UKVI" و تطبيق " UK Immigration: ID Check " سوف تظهر لك رسالة تحتوي على المعلومات التالية.

ستحتاج إلى استخدام تطبيق "UK Immigration ID Check" مجدداً من أجل مسح الوثيقة الصحيحة و التحقق من هويتك أو عليك تغيير الوثيقة المستخدمة و استخدام نفس الوثيقة التي قمت باستخدامها من قبل داخل التطبيق. قم بتحديد الخيار المناسب ثم اضغط على "Continue"

### Details do not match

The details you scanned in the app do not match your account.

When you use the app, you need to scan the passport linked to your UK Visas and Immigration account.

	Scanned in the app	Account details
Passport number	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date of birth	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nationality	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Expiry date	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Continue

### Your passports

You need to either

- change your account passport to the one you scanned in the app
- use the app again and scan your current account passport

### Do you want to change your account passport?

- Yes
- No, I will use the app again

Continue

## تأكيد رقم بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية أو رقم الطلب الخاص بك

تأكيد رقم بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية أو رقم الطلب الخاص بك

1. قم بتحديد الخيار المناسب ثم اضغط على "Continue". إنتقل إلى الخطوة التالية إن كان جوابك "Yes"

### Do you know your biometric residence permit (BRP) number?

This will help us find our record of your immigration status.

- Yes
- No
- I am waiting for my first BRP

Continue

2. أدخل رقم بطاقة الإقامة ذات الشريحة الإلكترونية ثم اضغط "Continue"

### What is your biometric residence permit (BRP) number?



For example, ZU1234567. You must enter this number correctly. You will not be able to get an eVisa if we cannot match your details.


3. تحقق من إجاباتك ثم اضغط على "Continue". إن كنت تحتاج إلى تغيير أي من إجاباتك فقط اضغط على "Change"

### Check your answers

Do you know your biometric residence permit (BRP) number?

Yes

[Change](#)

What is your biometric residence permit (BRP) number?

[Change](#)

4. قم بتحديد البريد الإلكتروني الذي تريد UKVI أن يتواصلوا معك عليه ثم اضغط على زر "Continue"

### Which email address can we use to contact you?

**!** This will not change the email address you use to sign in to your account. You can choose a different email for us to contact you about your immigration status. We will use this email address if we need to contact you in the future.

Add a different email address

or

I cannot be contacted using email

Continue

5. قم بتحديد الخيار المناسب ثم اضغط على زر "Continue"

### Which phone number can we use to contact you?

**!** This will not change the phone number you use to sign in to your account. We will use this phone number if we need to contact you in the future.

Choose a different phone number

Continue



6. قم بالإجابة على واحد فقط من الأسئلة في كل مجموعة

## Talking to us about your account

Answer one question from each set of questions. If you need to talk to us about your account, we may ask you to answer these questions. This is to make sure we are talking to you.

Make sure that you make a note of your answers or give answers you will remember. If you contact us and cannot tell us the answers you have given, we may not be able to discuss your account with you.

### First set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is the name of the first school you went to?
- In what city or town did your wedding take place?
- What is the first job you ever had?
- What is the last name of your favourite teacher from when you were at school?
- In what city or town did your mother and father meet?

### Second set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is the name of the city or town you were born in?
- What was the street name of the first house or flat you lived in?
- When you were young, what did you want to be when you grew up?
- What is the name of your partner?
- What was the name of your first pet?

### Third set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is your favourite film?
- What is your partner's mother's name?
- Which city or town was your father born in?
- What make was your first car?
- What is your eldest sibling's middle name?

7. اقرأ المعلومات في التصريح ثم قم بتحديد الخيار المناسب بعدها اضغط على زر "Continue"

### Declaration

I confirm that to the best of my knowledge and belief that the information I have provided is correct.

I understand that the data I have given can be used as set out in the privacy policy.

I have discussed and confirmed with the person that I am acting on behalf of that the information provided is correct.

I confirm that:

- I am the person submitting the information and I am aged 18 or over
- I am the person submitting the information and I am aged under 18
- I am the parent or legal guardian of a person who is aged under 18 and I am submitting the information on their behalf
- I am submitting the information on behalf of another person

Continue

8. عند انتهائك من إكمال كل الخطوات السابقة في عملية التسجيل اضغط على "Submit" في أسفل الصفحة كما هو موضح بالصورة ثم اضغط على "Confirm and Submit" إذا كنت ترغب بأكمل عملية التسجيل فوراً. في حال كنت ترغب بإكمال عملية التقديم و إرسال الطلب لاحقاً اضغط على " Save and Return " "later"

### 1.Identity and contact

[Confirm your identity](#)

Completed

[Confirm your BRP or application number](#)

Completed

[Contact preferences](#)

Completed

### 2.Account security

Account security questions

Completed

### 3.Submit request

Declaration

Completed

[Submit](#)

## Submit

Select 'Confirm and Submit' when you are ready to submit your information.

We will use the information you have provided to find our record of your immigration status. We will then link your eVisa to your account.

We will email you using the contact email address you've chosen when your eVisa is ready to view.

We will use the contact details provided if we need you to submit any more information.

Confirm and submit

[Save and return later](#)

عندما تصبح تأشيرتك الإلكترونية جاهزة سوف تستلم رسالة على بريدك الإلكتروني توضّح بأنه يمكنك الآن مشاهدة تأشيرتك الإلكترونية. فقط اضغط على الرابط المرفق في الرسالة حتى تتمكن من رؤيتها.

Dear [redacted]  
Your reference number: [redacted]

You can now view your eVisa (your online immigration status). You will need to sign in using your UK Visas and Immigration (UKVI) account details.

### Using your eVisa

You can view your eVisa at:  
<https://www.gov.uk/view-prove-immigration-status>

You can also get a code to share your immigration status information with third parties, such as employers or landlords.

Sign in using your UKVI account details. You will need:

- the identity document you used to create your account
- your date of birth
- access to your phone or email